

## Uvjeti korištenja internet trgovine i usluge

### 1. Korištenje i izmjene

Ovi opći Uvjeti i pravila odnose se na korištenje Internet trgovine, odnosno prodaje usluga putem web domene **shop.inkop.hr**.

Usluge Internet trgovine dostupne su na internetskim stranicama **<https://www.shop.inkop.hr>**, dalje u tekstu Internet trgovina.

Web stranice kao i ostale usluge Internet trgovine (kupnja putem Internet trgovine) mogu se koristiti za Vašu privatnu upotrebu bez ikakvih naknada za korištenje, a prema niže navedenim Uvjetima i pravilima. Korištenjem Internet trgovine obvezujete se poštivati niže navedene Uvjete i pravila.

Ako se ne slažete s Uvjetima i pravilima korištenja Internet trgovine, molimo Vas nemojte koristiti web stranice Internet trgovine.

Uvjeti i pravila korištenja Internet trgovine podložni su promjenama u bilo kojem trenutku, zbog toga bi stranice s Uvjetima i pravilima korištenja Internet trgovine trebali posjetiti kod svake posjete web stranicama Internet trgovine. Ako web stranice internet trgovine nastavite koristiti nakon što su izmijenjeni Uvjeti i pravila korištenja, smatra se da ste suglasni s novim Uvjetima i pravilima korištenja Internet trgovine.

Tvrtka **Inkop International d.o.o.** neće biti odgovoran ni za kakve moguće posljedice proizašle iz promjena web sadržaja.

### 2. Uvjeti kupnje

Ovim se Uvjetima i pravilima utvrđuje postupak naručivanja, plaćanja, isporuke te reklamacija proizvoda koji su ponuđeni na ovim stranicama. Postupak te uvjeti kupnje/prodaje robe putem Internet trgovine definirani su kroz sljedeće etape:

1. Registracija
2. Naručivanje
3. Otprema
4. Plaćanje
5. Preuzimanje
6. Povrat/reklamacija
7. Obavijest potrošačima o načinu podnošenja pisanih prigovora
8. Trajanje i raskid ugovora

Isporučitelji naručene robe ili usluge je prodajno mjesto **Inkop International d.o.o.**

Tvrtka **Inkop International d.o.o.** putem Internet stranice omogućuje kupnju cjelokupnog asortimana robe ili usluge koja se nalazi u ponudi i na zalihima koja se dostavlja pojedinom kupcu, a prema adresi dostave kupca.

Kupac je fizička ili pravna osoba koja naručuje ili plaća proizvode/usluge tvrtke **Inkop International d.o.o.** Poznanovec, posredstvom Internet stranice. Sve cijene izražene su u hrvatskoj nacionalnoj valuti, hrvatska kuna (kn), i ne uključuju PDV sukladno zakonu. Artikli ili usluge se isporučuju po cijenama važećim na dan naručivanja.

**Inkop International d.o.o.** zadržava pravo neisporuke narudžbe ukoliko postoji sumnja na zlouporabu.

## 2.1. Registracija

Da biste se registrirali ili koristili usluge Internet trgovine, morate imati najmanje 18 godina. Kupac/Klijent/Stranka snosi odgovornost za točnost i potpunost unesenih podataka prilikom registracije i kupnje.

Ukoliko dođe do bilo kakve promjene podataka koje ste unijeli prilikom registracije ili kupnje, molimo Vas da u čim skorijem roku ažurirate Vaš korisnički račun, odnosno obavijestite nas o nastalim promjenama putem e-mail adrese: info@inkop.hr ili putem telefona +385 01 70 00 542.

Naručitelj odgovara za ispravnost svih unesenih podataka prilikom kupnje artikala.

## 2.2. Naručivanje robe

Proizvodi se naručuju elektroničkim putem. Pritiskom gumba „U košaricu“, odabrani proizvod se dodaje u potrošačku košaricu. Proizvodi se smatraju naručenim u trenutku kada kupac prođe cijeli proces „naplate“ (checkout procedura).

Internet trgovina omogućuje dva načina kupnje na <https://www.shop.inkop.hr>

### 1. KUPNJA KAO GOST KORISNIK

U slučaju kupnje neregistriranog i/ili neprijavljenog korisnika – kupcu se omogućuje kupnja svih dostupnih proizvoda te se dostavljeni podaci putem emaila info@inkop.hr koriste samo za trenutačnu kupnju, ali neće biti pohranjeni u bazu kupaca Internet trgovine.

### 2. KUPNJA KAO REGISTRIRANI KORISNIK

Naglašavamo da kupnja za vas kao registriranog korisnika pruža dodatne mogućnosti kao što su:

- Brži proces narudžbe i naplate
- Pregled prošlih narudžbi
- Izmjena podataka korisničkog računa
- Liste kupnji
- Spremanje dodatnih adresa za dostavu

Nakon izrade i potvrde narudžbe, na e-mail kojim ste se registrirali kao kupac dobiti ćete e-mail potvrdu da je narudžba zaprimljena od strane **Inkop International d.o.o.**. Potvrda se generira automatski od strane servera te prosljeđuje kupcu u trenutku potvrde narudžbe.

Ukoliko ne dobijete ovakvu poruku, molimo Vas da provjerite:

1. Je li poruka u Vašem Junk/Spam folderu
2. Je li Vaš mailbox pun
3. Nalaze li se artikli u Vašoj košarici nakon prijave na stranicu Internet trgovine te u tom slučaju ponovite proces naručivanja

**Inkop International d.o.o.** obvezuje se isporučiti sve naručene proizvode ili usluge koje u trenutku isporuke ima na zalihama trgovine iz koje se dostavlja na adresu kupca. Ukoliko **Inkop International d.o.o.** nije u mogućnosti isporučiti bilo koji od naručenih proizvoda ili usluge, kontaktirati će kupca telefonski ili e-mailom po pitanju zamjenskog proizvoda/usluga ili otkazivanja naručenog proizvoda.

Slike proizvoda na Internet trgovini su ilustrativne prirode te slika koja ilustrira proizvod na internetskoj stranici ne mora u potpunosti odgovarati stvarnom izgledu i sadržaju proizvoda.

**Inkop International d.o.o.** će nastojati na web stranicama Internet trgovine objavljivati točne i aktualne podatke, ali ne preuzima odgovornost za točnost i potpunost istih.

### **2.3. Otprema robe ili usluge**

Naručena roba ili usluga biti će pakirana na način da se uobičajenom manipulacijom u transportu ne može oštetiti. Kupac je dužan prije preuzimanja pošiljku provjeriti, a eventualna vidljiva oštećenja odmah prijaviti te odbiti primiti oštećenu pošiljku. Usluga će biti isporučena u prethodno dogovoreno vrijeme (rok isporuke).

### **2.4. Plaćanje robe**

Kupac se obvezuje naručene proizvode ili uslugu platiti tvrtki **Inkop International d.o.o.** jednim od načina plaćanja navedenih na stranicama Internet trgovine.

- Trošak dostave (za naručene proizvode u vrijednosti manjoj od 700,00 kuna) dodatno se zaračunava.
- Cijena standardne dostave za naručene proizvode u vrijednosti manjoj od 700,00kn za dostavu u Republici Hrvatskoj iznosi od 29,90kn.
- Cijena standardne dostave za naručene proizvode prema međunarodnim destinacijama iznosi od 9,90 EUR.
- Usluga nema dostavnu cijenu

### **2.5. Dostava narudžbe**

Sve narudžbe dostavlja dostavna služba (Pošta ili slično) svaki radni dan. Dostava je moguća najranije idući dan od dana narudžbe.

### **2.6. Povrat/Reklamacija robe ili usluge**

U slučaju povrata robe kupac je dužan uputiti reklamaciju tvrtki **Inkop International d.o.o.** e-mailom, telefonski ili pismeno sukladno zakonskim uvjetima i rokovima.

Kupac ima pravo na povrat robe u sljedećim slučajevima:

- isporuka robe koja nije naručena
- isporuka robe koja ima grešku ili oštećenja
- sukladno Zakonu o zaštiti potrošača ovlašteni ste jednostrano raskinuti ugovor ne navodeći razloge za to u roku od 14 dana od datuma isporuke proizvoda, odnosno zadnjeg proizvoda iz narudžbe. Više pročitajte pod stavkom 2.8 Trajanje i raskid ugovora.

U slučaju reklamacije usluge Kupac/Klijent/Stranka može otkazati uslugu uz povrat novca u roku od 3 dana ako usluga nije započeta

### **2.7. Obavijest potrošačima o načinu podnošenja pisanih prigovora**

**Sukladno čl. 8. Zakona o zaštiti potrošača obavještavamo potrošače da mogu podnositi pisane prigovore na sljedeći način:**

- u prodajnom prostoru poslovođi i/ili njegovom zamjeniku
- putem pošte na adresu: **Inkop International d.o.o.**, Zagorske brigade 1, 49222 Poznanovec

- na e-mail adresu: info@inkop.hr

**Na Vaš prigovor odgovorit ćemo u roku od 15 dana. Cijenimo Vaše mišljenje te Vas pozivamo da nam se obratite s Vašim upitima, prijedlozima i sugestijama.**

## **2.8. Trajanje i raskid ugovora**

Ugovor se sklapa na iznose veće od 6000,00 kn za prodaju usluge. Ovi uvjeti sastavni su dio uvjeta i pravila poslovanja između **Inkop International d.o.o.** i Kupaca/Klijenta/Stranke.

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača ovlašteni ste jednostrano raskinuti ugovor ne navodeći razloge za to u roku od 14 dana od datuma isporuke proizvoda, odnosno zadnjeg proizvoda iz narudžbe.

Ugovor možete raskinuti putem bilo koje druge nedvosmislene izjave u kojoj izražavate svoju volju da raskinete ugovor na trajnom mediju.

U slučaju raskida ugovora svaka je strana dužna vratiti drugoj ono što je primila na temelju ugovora, u skladu s odredbama Zakona o zaštiti potrošača. Povrat plaćenog izvršit ćemo vam nakon što nam roba bude vraćena. Povrat robe nam morate izvršiti bez odgađanja, a najkasnije u roku 14 dana od dana kada ste nam izjavili jednostrani raskid ugovora.

Prihvatanjem ovih uvjeta, prihvatili ste i odredbe spomenutog pravilnika.

Pravo na jednostrani raskid ugovora Zakonom je isključeno u više slučajeva.

Cjelovite informacije vezane uz pravo kupca na jednostrani raskid ugovora možete pronaći na web stranici: [http://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2014\\_03\\_41\\_723.html](http://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2014_03_41_723.html)

## **3. Izjava o zaštiti i prikupljanju osobnih podataka i njihovom korištenju**

Registracijom na Internet trgovinu, kupnjom kao gost dajem suglasnost da tvrtka **Inkop International d.o.o.**, i njegovi poslovni partneri prikupljaju, obrađuju te međusobno prosljeđuju i razmjenjuju sljedeće podatke (dalje u tekstu: obrada podataka): moje osobne podatke navedene u registracijskoj formi te podatke o mojim narudžbama.

Spomenutu suglasnost za obradu podataka dajem u svrhe upoznavanja tvrtke **Inkop International d.o.o.** s mojim kupovnim navikama, kao i u informativne svrhe te svrhe promidžbe usluga i proizvoda tvrtke **Inkop International d.o.o.** i partnera za sve vrijeme trajanja moje registracije, kao i za ostale promidžbene potrebe pružatelja usluga.

Upoznat sam s pravom da u svakom trenutku mogu u cijelosti povući ovu izjavu o suglasnosti. Povlačenjem izjave o suglasnosti u cijelosti će prestati obrada mojih podataka kao i moja registracija u Internet trgovini.

Upoznat sam i s pravom da u svakom trenutku mogu i djelomično povući ovu izjavu o suglasnosti za obradu podataka (odjava s newslettera – u promotivne svrhe).

Kupac može na vlastiti zahtjev zatražiti brisanje svojih osobnih podataka iz baze Internet trgovine telefonskim putem ili putem e-maila.

Internet trgovina koristi „cookie“ programe kao identifikator sesije, odnosno „cookie“ sadrži tzv. 'session id', kako bi se osiguralo da tijekom trajanja sesije webshop prepoznaje i pamti korisnikov preglednik (browser), a samim time i korisnika te na taj način omogućiti kupnju.

#### 4. Sigurnost i zaštita podataka

Prilikom registracije u Internet trgovinu biti ćete dužni kreirati lozinku koju morate zadržati samo za sebe i ne dijeliti je s drugim osobama.

Odgovorni ste za sve akcije i narudžbe koje su naručene pod Vašim korisničkim računom. Ako znate ili sumnjate da još netko zna Vašu lozinku, ljubazno Vas molimo da nas kontaktirate putem telefona +385 (0)52 381634 ili putem e- maila: info@inkop.hr, a kako bismo Vam dali upute za izmjenu Vaše lozinke.

Ukoliko postoji bilo kakva sumnja da postoji propust u sigurnosti, tvrtka **Inkop International d.o.o.** ima pravo od Vas tražiti da promijenite lozinku ili može blokirati Vaš korisnički račun.

#### 5. Vanjske usluge

Usluge koje Vam pruža Internet trgovina ne uključuju troškove koje snosite koristeći računalnu opremu i drugu elektroničku opremu (elektroničke uređaje) te usluge za pristup našim stranicama. Tvrtka **Inkop International d.o.o.** nije odgovorna za troškove telefona, podatkovnog prometa ili bilo koje druge troškove do kojih može doći prilikom narudžbe ili pregledavanja/pretraživanja web stranica.

#### 6. Intelektualno vlasništvo

Sadržaj Internet trgovine je zaštićen i tvrtka **Inkop International d.o.o.** ostvaruje jedinstveno pravo na njegovo korištenje. Za svako komercijalno korištenje sadržaja na stranicama Internet trgovine morate prethodno kontaktirati tvrtku **Inkop International d.o.o.** putem e-mail adrese info@inkop.hr.

#### 7. Dostupnost Inkop International d.o.o. internet trgovine

Iako Vam tvrtka **Inkop International d.o.o.** nastoji dati najbolju moguću ponudu usluga, tvrtka **Inkop International d.o.o.** ne može garantirati da će usluge na Internet trgovini odgovarati Vašim potrebama.

Pristup na internetske stranice Internet trgovine (<https://www.shop.inkop.hr>) ponekad može biti nedostupan zbog radova, održavanja ili uvođenja novih sadržaja te u slučajevima nepredviđenih okolnosti koje ćemo nastojati otkloniti u najkraćem mogućem roku.

#### 8. Povezane internet stranice

Web stranica Internet trgovine uključuje linkove na druge internet stranice, materijali na tim stranicama su izvan kontrole a, korisnici na njih pristupaju na vlastitu odgovornost i rizik te stoga tvrtka **Inkop International d.o.o.** nije odgovorna za sadržaj na tim stranicama.

Dio web stranica Internet trgovine predviđen je za oglašavanje i oglašivači su odgovorni da ti materijali budu usuglašeni sa zakonskim normama i pravilima. Tvrtka **Inkop International d.o.o.** nije odgovorna za bilo kakve pogreške i nepravilnosti marketinških materijala.

#### Marketinške aktivnosti

Zadržavamo pravo ponude različitih promotivnih aktivnosti različitim kupcima Internet trgovine.

## Način plaćanja

- Po preuzimanju za fizičke proizvode – vrijedi samo u Republici Hrvatskoj (pošiljku plaćate djelatniku GLS-a ili Pošte)
- Plaćanje internet bankarstvom
- Kartičnim plaćanje

## Izjava o sigurnosti online plaćanja

Pri plaćanju na našoj web trgovini koristite CorvusPay – napredni sustav za siguran prihvata platnih kartica putem interneta. CorvusPay osigurava potpunu tajnost Vaših kartičnih podataka već od trenutka kada ih upišete u CorvusPay platni formular. Platni podaci prosljeđuju se šifrirano od Vašeg web preglednika do banke koja je izdala Vašu karticu. Naša trgovina nikada ne dolazi u kontakt s cjelovitim podacima o Vašoj platnoj kartici. Također, podaci su nedostupni čak i djelatnicima CorvusPay sustava. Izolirana jezgra samostalno prenosi i upravlja osjetljivim podacima, čuvajući ih pri tom potpuno sigurnima.

Formular za upis platnih podataka osiguran je SSL transportnom šifrom najveće pouzdanosti. Svi skladišteni podaci dodatno su zaštićeni šifriranjem, korištenjem kriptografskog uređaja certificiranog prema FIPS 140-2 Level 3 standardu. CorvusPay zadovoljava sve zahtjeve vezane uz sigurnost on-line plaćanja propisane od strane vodećih kartičnih brandova, odnosno posluje sukladno normi – PCI DSS Level 1 – najviši sigurnosni standard industrije platnih kartica. Pri plaćanju karticama uvrštenim u 3-D Secure program Vaša banka uz valjanost same kartice dodatno potvrđuje i Vaš identitet pomoću tokena ili lozinke.

Corvus Info sve prikupljene informacije smatra bankovnom tajnom i tretira ih u skladu s tim. Informacije se koriste isključivo u svrhe za koje su namijenjene. Vaši osjetljivi podaci u potpunosti su sigurni, a njihova privatnost zajamčena je najmodernijim zaštitnim mehanizmima. Prikupljaju se samo podaci nužni za obavljanje posla sukladno propisanim zahtjevnim procedurama za on-line plaćanje.

Sigurnosne kontrole i operativne procedure primijenjene na našu infrastrukturu osiguravaju trenutnu pouzdanost CorvusPay sustava. Uz to održavanjem stroge kontrole pristupa, redovitim praćenjem sigurnosti i dubinskim provjerama za sprječavanje ranjivosti mreže te planskim provođenjem odredbi o informacijskoj sigurnosti trajno održavaju i unaprjeđuju stupanj sigurnosti sustava zaštitom Vaših kartičnih podataka.

Hvala što koristite CorvusPay!

## Vrijednost narudžbe i dodatni troškovi

Cijena artikla i dostave ne uključuje eventualne carinske troškove niti bilo kakve posebne naknade određene države. Kupac snosi odgovornost za sve navedene troškove te se prije naručivanja treba informirati u ispostavi carinske uprave države u koju se paket šalje oko uvjeta i pravila te mogućih dodatnih troškova jer povrat sredstava uzrokovanih izmjenama carinske uprave države u koju se pošiljka šalje neće biti moguća.

Sve ostale nepredviđene troškove ne snosi tvrtka **Inkop International d.o.o.**

## Dostava

Rok dostave u određenu državu iznosi do 14 radnih dana od dana zaprimanja narudžbe.

## **Povrat/Reklamacija**

Reklamacije na proizvod uvažavamo sukladno zakonskim uvjetima i rokovima. Uvjet za priznavanje je dostava artikla nad kojim se vrši prigovor, u originalnom pakiranju, o trošku kupca, na adresu:

### **Inkop International d.o.o.**

Zagorske brigade 1, HR – 49222 Poznanovec

OIB: 25063962956

VAT No: HR25063962956

**E-mail: [info@inkop.hr](mailto:info@inkop.hr)**